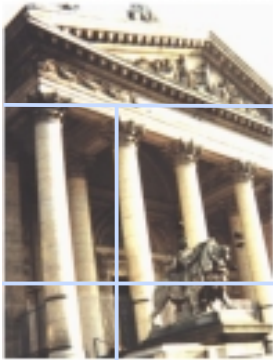


L 'excellence en entreprise

- ❑ Le contexte : environnement économique p. 2
- ❑ La méthode G.M.E. p. 3 – 4
 - La réduction des pertes p. 5 - 8
 - Les équipes responsables p. 9
 - La sécurité p. 10
 - Le logiciel Factory p. 11 - 13
- ❑ Conclusions p. 14



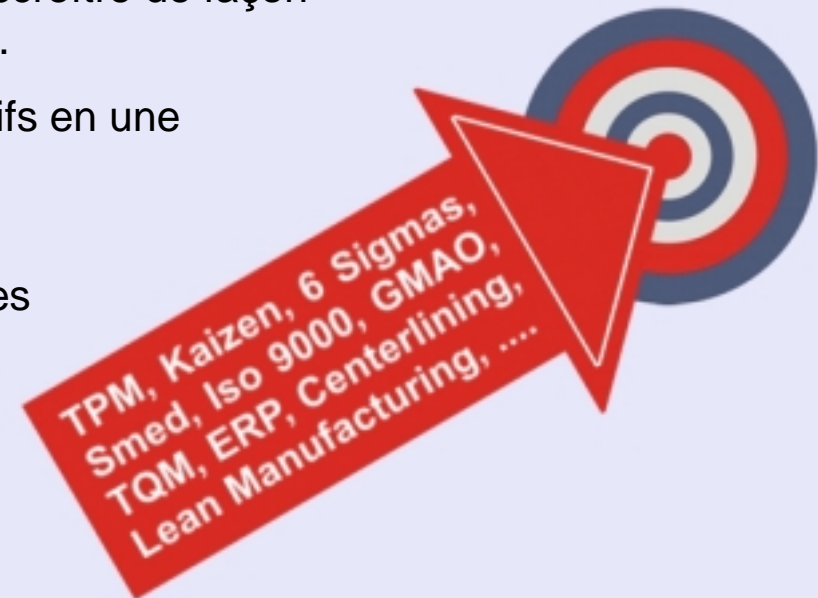
L' excellence en entreprise

- ❑ **L'environnement économique** exige des entreprises des performances sans cesse améliorées afin de :
 - sécuriser leur position sur le marché
 - autoriser les investissements indispensables pour garantir la croissance
 - assurer une rétribution intéressante aux actionnaires.

- ❑ De multiples méthodes ont été développées ces cinquante dernières années pour répondre aux besoins des entreprises et les aider à atteindre leurs objectifs. Citons quelques exemples :
 - les réductions des coûts de main-d'œuvre (directe et indirecte)
 - l'externalisation de certains services (outsourcing)
 - les regroupements en plus grandes entités qui permettent synergies et économies
 - les achats groupés, centralisés, comparés (benchmarking), par enchères
 - ***les méthodes liées à l'amélioration de la production, de la qualité, de la maintenance.***

L' excellence en entreprise

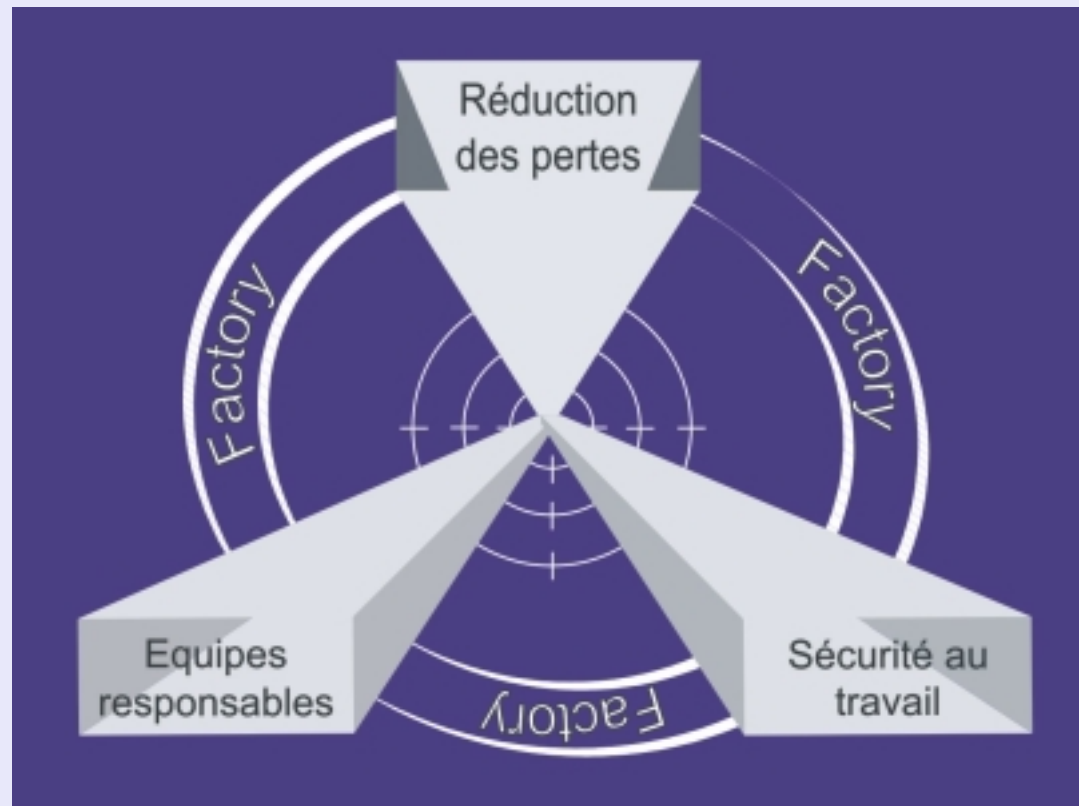
- La **G.M.E.** est une méthode qui permet d'accroître de façon sensible les performances d'une entreprise.
- Elle rassemble au préalable tous les objectifs en une cible et coordonne toutes les actions dans la même direction.
- Elle s'appuie sur un ensemble de techniques qui ont prouvé leur efficacité individuelle. Elle les organise en un tout cohérent et clair.
- Elle met en oeuvre une démarche **d'amélioration continue** fondée sur la communication avec le personnel, au moyen d'un *logiciel de communication, de formation, de décision et d'analyse* simple et convivial : **Factory**



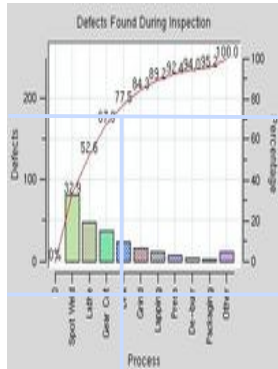
- Elle est le résultat d'une expérience **pratique** née d'une longue présence sur le terrain.

L' excellence en entreprise

Un système de production **efficace** rassemble au préalable tous les objectifs en une cible et coordonne toutes les actions dans la même direction.



L' excellence en entreprise



- ❑ L'accroissement des performances est obtenu par une réduction de toutes les pertes :

pertes liées à l'organisation et aux personnes :

- logistique, planning, savoir-faire, management.

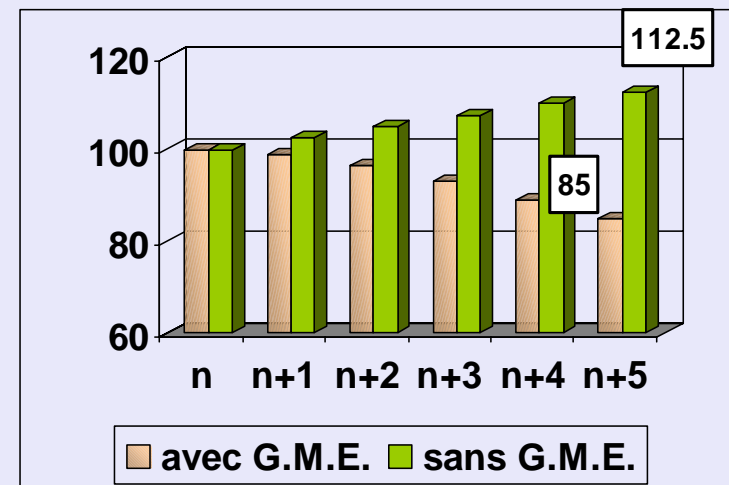
pertes liées aux consommations :

- énergies, consommables, échantillonnages et mesures.

pertes liées aux équipements ou à leur mauvaise utilisation :

- pannes et anomalies, réglages, changements d'outils, rebuts, entretiens, démarrages, micro-arrêts, marches à vide, sous-vitesses, organisation du poste.

Evolution des coûts



Réduction qui provoque une diminution régulière des coûts de production.



L' excellence en entreprise

Global Manufacturing Excellence

Pertes	Liées à l'organisation et aux personnes	Kpi et outils
<u>Logistique - planning</u>	Prévisions de ventes, planning moyen et court terme, stockage, magasinage et transport	FA : forecast accuracy OTIF : livraisons à temps et au complet PMT : planning moyen terme PCT : planning court terme TR : taux rotation des matières et stocks
<u>Savoir-faire</u>	Compétences techniques, compréhension des flux, méthodes et instructions	Formation scolaire et diplôme, expérience professionnelle; formations professionnelles GEC : grille d'évaluation des compétences Modop : modes opératoires LP : leçons ponctuelles ACR : anomalies, causes, remèdes STD : standards : de travail, maintenance... TAC : team d'amélioration continue (fiches jaunes)
<u>Management</u>	Stratégie, leadership, rôles et responsabilités	GME : global manufacturing excellence Formations au management et leadership BP : bilan de performance DF : description de fonction



L' excellence en entreprise

Global Manufacturing Excellence

Pertes	Liées aux consommations	Kpi et outils
<u>Energies</u>	Prix d'achat, manque de contrôle, pertes de réseau, équipements obsolètes ou défectueux, consommations spécifiques élevées, transport trop long	BA : benchmark d'achat, URE : plan d'utilisation rationnelle de l'énergie CSp : benchmark avec concurrents du secteur
<u>Consommables</u>	Prix d'achat, mauvaise qualité des matières entrantes, rebuts de produits semi-finis, obsolescence des stocks, consommation exagérée, rebuts de transport	BA : benchmark d'achat, sélection des fournisseurs. AQ : certification des fournisseurs internes et externes, travail en assurance qualité TR : suivi du taux de rotation de stocks, système ERP GME : global manufacturing excellence Transport automatisé ou personnel sensibilisé
<u>Échantillonnages et mesures</u>	Test destructifs de qualité ou de sécurité, développements, mesures	Outil spécifique



L' excellence en entreprise

Global Manufacturing Excellence

Pertes liées aux équipements	Outils	Kpi
1. Pannes / anomalies	Fiches rouges et bleues	Nbre de fiches, nbre pannes par mois, intervalle entre pannes
2. Réglages	Fiches vertes, standards de calage des paramètres	Nbre de fiches
3. Changements d'outils	Fiches oranges, standards de changements (SMED)	Nbre de fiches, temps par changement
4. Rebuts et non conformes	Fiches techniques, de contrôles, fiches mauves.	Taux de rebuts, nbre de réclm. taux de litiges, nbre de dévelop.
5. Entretien	Standards graissage, resserrage, inspection, plan d'entretien, liste salissures	Heures d'arrêts de lignes, stock PR, coût total
6. Démarrages	TAC	Temps perdu
7. Micro-arrêts, Marche à vide	TAC	Temps, rendement
8. Sous-vitesses	TAC	Quantité perdue
9. Echant./Mesure.	TAC	Quantité perdue
10. Organ. poste	TAC, ergonomie, chronométrage	Temps perdu

L 'excellence en entreprise

La réduction des pertes ne sera effective que si l'organisation s'appuie sur des équipes de personnes responsables.

Le **succès** global dépendra beaucoup des cinq facteurs ci-après :

- l'équipe de direction doit être convaincue et engagée**
- les chefs de services concernés doivent être des moteurs**
- les acteurs principaux sont les opérateurs**
- il est souhaitable d'avoir une vue finale de l'organisation dès le départ**
- les travaux promis doivent être réalisés.**

L'excellence en entreprise

❑ **La sécurité** fait partie intégrante du travail de chacun au quotidien; si toutes les conditions sont remplies, il n'y aura **aucun accident de travail** !

❑ La méthode proposée préconise la mise en oeuvre de standards qui déterminent les conditions de normalité et de fonctionnement harmonieux.

La stricte application de ces standards et l'élimination rapide de toutes les anomalies va considérablement réduire les dangers potentiels, et par conséquent les risques de déboucher sur un accident









L 'excellence en entreprise

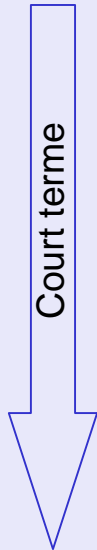
Le logiciel Factory qui :

- ❑ **organise** de façon globale la gestion de l'information et de la communication dans l'entreprise.
- ❑ **libère** les managers de nombreuses tâches administratives, de lecture, d'écriture, de questionnement, d'interprétation et d'analyse.
- ❑ s'appuie sur la **source la plus proche** de l'événement, l'opérateur lui-même.

L 'excellence en entreprise

Functionalités :

- 1. capter, enregistrer tous les événements :
 - pannes, anomalies techniques, anomalies d'organisation, 
 - réglages, 
 - changements de procédés, d'outils, de séries, 
 - questions ou problèmes de qualité, 
 - suggestions du personnel, 
 - temps et causes d'arrêts, 
- 2. Garantir la mise en place d'actions correctives ou d'amélioration.



L 'excellence en entreprise

Global Manufacturing Excellence

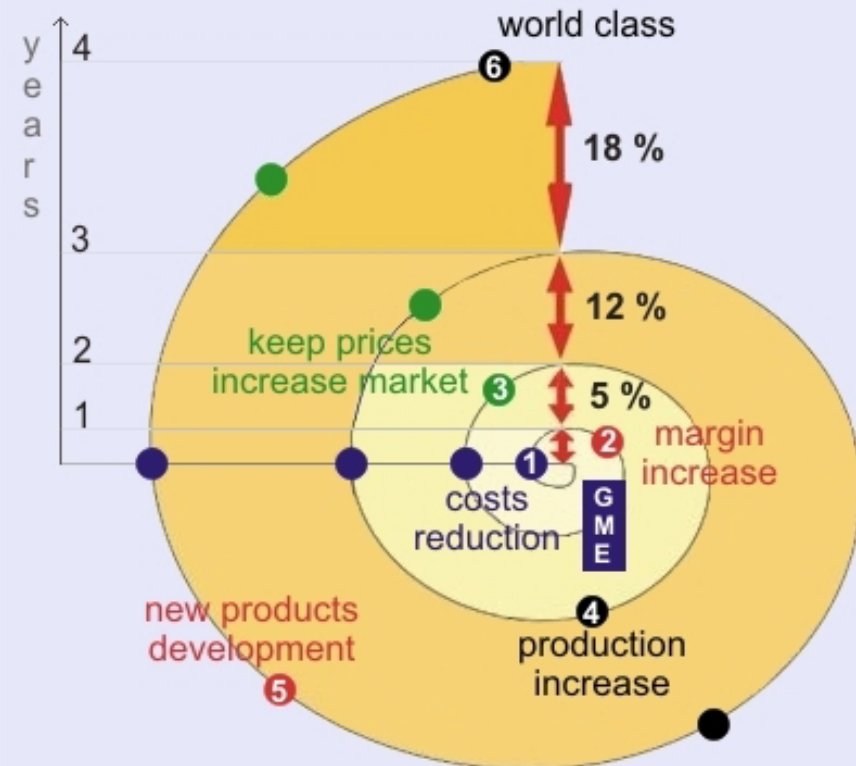
Moyen et long terme

Functionalités :

- 3. Créer et générer automatiquement des rapports
 - livre des interventions,
 - rapport quotidien,
 - rapport mensuel.
- 4. Visualiser les indicateurs de performances (kpi's)
- 5. Gérer la communication, l'information et la formation en conformité avec la norme ISO, jusqu'au poste de travail.
- 6. Générer des diagrammes d'analyse

L' excellence en entreprise

- ❑ La mise en œuvre de la méthode G.M.E. permet à l'entreprise de *rencontrer ses objectifs initiaux* fixés par l'**environnement économique**, car elle provoque une réduction des coûts de production, point de départ d'un cercle vertueux qui va se développer suivant le schéma ci-contre.
- ❑ Elle rencontre dans le même temps les **préoccupations des managers** qui, maîtrisant mieux les problèmes de court terme quotidien, pourront consacrer plus de temps à la réflexion. Ils seront ainsi renforcés dans leur vision stratégique, clé du succès !





L 'excellence en entreprise

Global Manufacturing Excellence

**Merci de votre
attention**